



ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN EN (ONLINE) RESERVERING TICKETS

Camerata Productions vzw is een Belgische non-profit producent van musicals, theaterstukken, concerten, (kort-)films en live events. Door het aankopen van tickets via Camerata Productions vzw of gelieerde ondernemingen stemt u in met de voorwaarden van het (online) verkoopsbeleid van Camerata Productions vzw, zoals dat hieronder uiteen wordt gezet. Graag willen we u ook vragen, voor het aankopen van tickets, onze volledige PRIVACY POLICY aandachtig te lezen zoals beschikbaar op onze website: www.camerata-productions.be

1. ALGEMEEN

- Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle platformen, communicatiekanalen en gelieerde ondernemingen, onderdeel uitmakend van of beheerd door Camerata Productions vzw, met maatschappelijke zetel te Bareelstraat 12, 9200 Dendermonde met ondernemingsnummer 0898.737.761. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming tot afwijking, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle contractuele relaties tussen enerzijds Camerata Productions vzw en anderzijds de natuurlijke of rechtspersoon, die beroep heeft gedaan op de diensten en producten van Camerata Productions vzw, hierna 'de Klant' genoemd.
- Bij het bevestigen van de bestelling verklaart de Klant van deze algemene verkoopsvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de partijen, kennis te hebben genomen en deze te aanvaarden. De toepassing van deze algemene verkoopsvoorwaarden vormt een bepalende toestemmingsvoorwaarde voor Camerata Productions vzw.
- Camerata Productions vzw handelt als organisator van het evenement en als dienstverlener inzake de ticketverkoop voor haar evenement. De persoon of vennootschap die de bestelling uitvoert wordt als enige verantwoordelijk geacht voor de boeking en de betaling van deze laatste, zelfs wanneer deze aan een derde moet worden opgesteld of toegezonden.

2. VERKOOPSVOORWAARDEN

- Camerata Productions vzw behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website: www.camerata-productions.be
- Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing voor mondelinge, telefonisch, schriftelijk of via email geplaatste en/of bevestigde bestellingen.
- Tenzij anders aangegeven zijn alle ticketprijzen inclusief BTW en taksen en exclusief administratiekosten ter waarde van 1,- EUR per aangekocht ticket. Alle vaste kosten en diensten ten laste van de koper zitten in de prijs vervat, die hiervan kennis krijgt alvorens tot bestelling over te gaan.
- De koper bevestigt 18 jaar of ouder te zijn en gaat door aankoop van tickets akkoord met de Algemene Verkoopsvoorwaarden van Camerata Productions vzw.

- Na ontvangst van uw bestelling krijgt u via e-mail een bevestiging met een samenvatting van de bestelling alsook een betaaluitnodiging. Deze e-mail bevat tevens een link naar de algemene verkoopsvoorwaarden waarmee u tijdens het bestellen van tickets akkoord bent gegaan.
- Elke reservering van tickets en/of e-tickets wordt pas definitief na ontvangst van betaling van de verschuldigde geldsom. Het aanbod tot bestelling is van kracht in de mate dat de vermelde betalingstermijn wordt gerespecteerd. Deze termijn zal zeer streng toegepast worden bij de naderende uitverkoop van een evenement of van een prijscategorie binnen een evenement.
- Voor bestellingen die binnen een termijn van 7 werkdagen voor de dag van het evenement worden uitgevoerd zullen de tickets verkrijgbaar zijn aan de kassa van het evenement. De tickets die niet worden opgehaald op de dag van het evenement, worden als verkocht beschouwd en kunnen niet meer worden terugbetaald noch omgeruild.
- Camerata Productions vzw heeft het recht om dit aanbod, zelfs ingeval van laattijdige betaling, toch door een reservering te laten volgen indien de voorraad beschikbare tickets van een prijscategorie dit toelaat.
- Vertragingen in zending kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen, terugbetalingen of intresten.
- Camerata Productions vzw heeft het recht ticketprijzen bij uitzondering of periodiek te wijzigen zonder voorafgaande communicatie in functie van promotionele doeleinden. Dergelijke prijswijzigingen kunnen in geen geval rechten doen ontstaan naar de verkoop van tickets buiten deze termijn of reeds aangekochte tickets.
- De ticketkoper dient zich te houden aan de "wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" (BS 30 juli 2013).
- Tickets blijven steeds op naam van de oorspronkelijke besteller. De naam van de ticketkoper kan dus niet worden aangepast naar die van een eventuele derde, ook niet in geval van (occasionele) doorverkoop.
- Enkel de eerste aanbieder van het originele ticket of e-ticket wordt toegang verleend tot het evenement. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een kopie en geen toegang geven tot de voorstelling of evenement.
- Na initiële aflevering door Camerata Productions vzw is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets. In geen geval zullen bij verlies of ontvreemding vervangtickets worden voorzien. Het is tevens verboden tickets om commerciële redenen op enigerlei wijze aan derden te verschaffen zonder voorafgaand akkoord.
- Camerata Productions vzw behoudt zich het recht om een reservatie niet te honoreren indien met het gebruikte betaalmiddel in het verleden frauduleuze transacties werden uitgevoerd of indien de ingevulde persoonsgegevens wijzen op fraude. In deze gevallen zal Camerata Productions vzw de kosten voor het onderzoek naar het frauduleus karakter van de reservatie alsook de werkelijk geleden schade kunnen verhalen op de besteller.
- Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement wordt afgelast, met uitzondering van de beperking uit het volgende artikel. Om kans te maken op terugbetaling moeten de tickets binnen de twee weken na de datum van het evenement ingeleverd worden.
- Bij de aankoop van tickets voor evenementen of voorstellingen die doorgaan in openlucht is er bij afgelasting door weersomstandigheden geen terugbetaling

voorzien. De koper zal hiervan steeds in kennis gesteld worden alvorens tot bestelling over te gaan en dit zal steeds op de tickets vermeld staan.

- Afgelastingen en/of wijzigingen in het (voor-)programma of wijzigingen in de samenstelling van de crew en cast of wijzigingen van artistieke aard geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van de tickets.

3. PRIVACY & BETWISTING

- Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respecteren van uw privacy, daarom houden we ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de algemene regeling voor gegevensbescherming binnen de EU-voorschriften. Graag lichten we u in dat u deze gegevens steeds kan raadplegen, aanpassen of volledig laten verwijderen op de administratieve dienst van Camerata Productions vzw of via mail naar privacy@camerata-productions.be Tot slot willen we u vragen onze volledige PRIVACY POLICY aandachtig te lezen, zoals beschikbaar op onze website: www.camerata-productions.be
- De teksten, de databank en de daarin opgenomen gepubliceerde gegevens, de opmaak van pagina's, foto's en afbeeldingen blijven in privaat bezit van Camerata Productions vzw, van haar leveranciers of van andere derden met wie Camerata Productions vzw afspraken heeft gemaakt. Het opslaan en het importeren in een databank van informatie afkomstig van de website van Camerata Productions vzw en van de betrokken diensten, is uitdrukkelijk verboden.
- De producten van Camerata Productions vzw (software, databank, tickets, rekeningen,...) blijven steeds de uitsluitende eigendom van Camerata Productions vzw, zowel geestelijk als materieel. Elke vorm van namaak, nabootsing, nadruk, publicatie, reproductie, of iedere andere vorm van misbruik, is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Camerata Productions vzw.
- Deze website bevat links naar sites van derden. Camerata Productions vzw heeft geen enkele controle op deze sites en is niet verantwoordelijk voor hun inhoud, hun werking en hun praktijken, ook niet op het vlak van hun privacybeleid.
- Het herroepingrecht voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, wordt uitgesloten uit het toepassingsgebied van de wet van 6 april 2010 (gewijzigde wet van 14 juli 1991).
- Bij betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing, en zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Dendermonde bevoegd.

4. VARIA

- Het is verboden om drank, voedsel, drugs, plastic flessen, blikken, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar de voorstellingen of evenementen van Camerata Productions vzw
- Het is mogelijk dat de Klant voorafgaand aan het evenement wordt gefouilleerd. Aan degene die zich hieraan niet wenst te onderwerpen kan de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van enige gelden.

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur
Op zondag 22 april 2018